



Rzecznik  
Finansowy

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

## OCHRONA KONSUMENTA USŁUG W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW

Dr Michał Ziemiak

Rzecznik Finansowy

# MICA

Usługa w zakresie kryptoaktywów" oznacza następujące usługi lub rodzaje działalności związanej z kryptoaktywami:

- ✓ **zapewnianie przechowywania** kryptoaktywów i **administrowania** nimi w imieniu klientów;(...)
- ✓ **wymiana** kryptoaktywów na środki pieniężne;
- ✓ **plasowanie** kryptoaktywów;
- ✓ **przyjmowanie i przekazywanie zleceń** związanych z kryptoaktywami w imieniu klientów;
- ✓ **doradztwo** w zakresie kryptoaktywów;
- ✓ **zarządzanie portfelem**; (...)
- ✓ **świadczenie usług transferu kryptoaktywów** w imieniu klientów;



# PODMIOTY RYNKU FINANSOWEGO



- banki (w tym spółdzielcze), SKOKi
- instytucje płatnicze (krajowe i małe), **instytucje pieniądza elektronicznego**
- TFI, FI, ZASI i ASI,
- firmy inwestycyjne,
- zakłady ubezpieczeń (krajowe, zagraniczne, oddziały),
- instytucje pożyczkowe, dostawcy usług crowdfundingowych





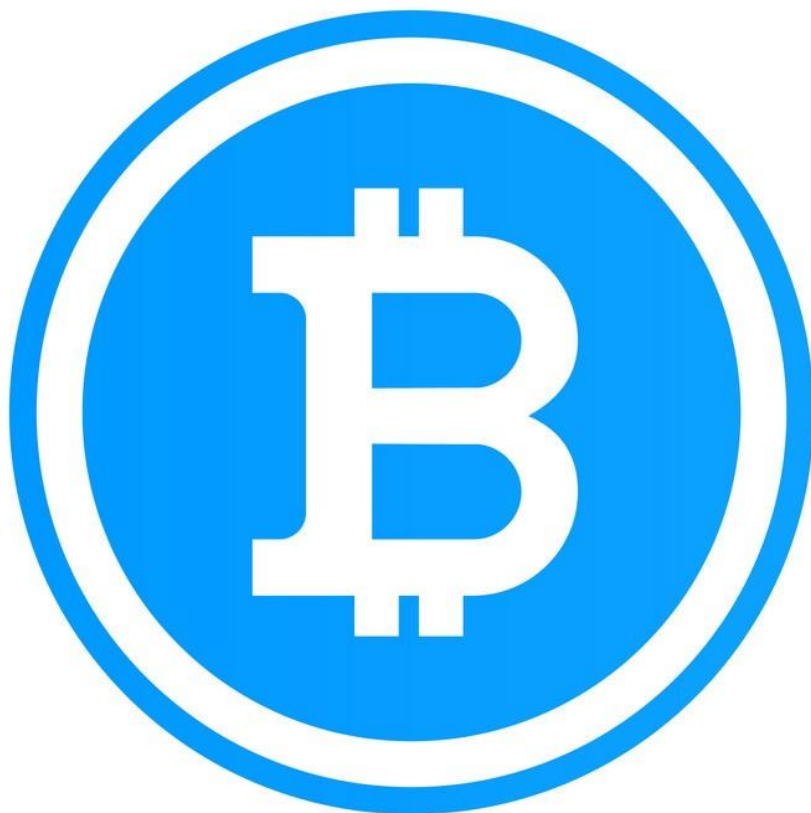
# PROJEKT USTAWY O RYNKU KRYPTOAKTYWÓW

Kompetencje RF w projekcie:

- **Uzyskiwanie informacji** od dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów lub podmiotów pozostających z dostawcą usług w zakresie kryptoaktywów w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze [w tym tajemnicy zawodowej]
- **PODMIOT FINANSOWY:** dostawca usług w zakresie kryptoaktywów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 15 rozporządzenia 2023/1114 oraz emitent tokenów powiązanych z aktywami posiadającego zezwolenie na ofertę publiczną tokenów powiązanych z aktywami lub na ubieganie się o dopuszczenie takich tokenów do obrotu
- **KLIENT:** klient dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 15 rozporządzenia 2023/1114 oraz posiadacz tokenów powiązanych z aktywami nabytych od emitenta tokenów powiązanych z aktywami posiadającego zezwolenie na ofertę publiczną tokenów powiązanych z aktywami lub na ubieganie się o dopuszczenie takich tokenów do obrotu



# POTENCJALNE POLA OCHRONY KLIENTÓW



## **ZNANE Z SEKTORA BANKOWEGO:**

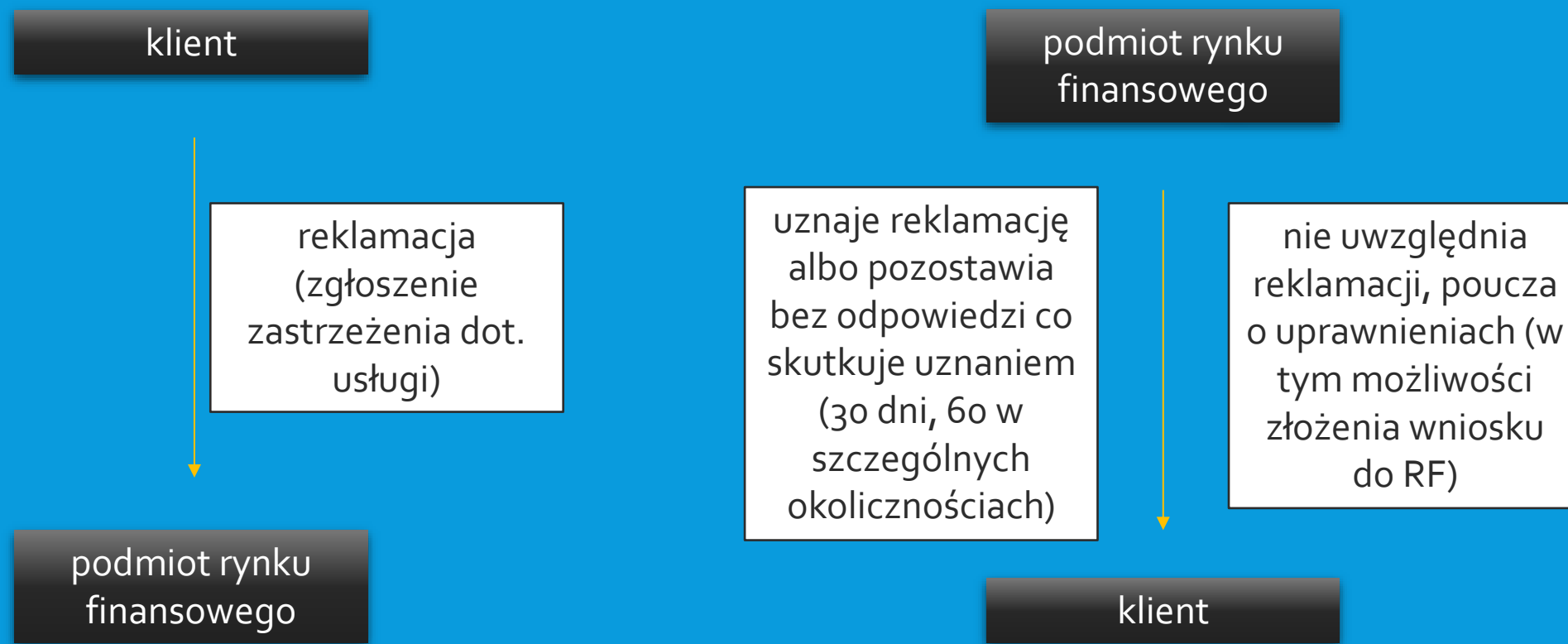
- ✓ odpowiedzialność za przechowywane kryptoaktywa (ataki hakerskie, nieautoryzowane transakcje)
- ✓ odpowiedzialność za realizację transferów i poleceń wymiany
- ✓ klauzule abuzywne w umowach

## **ZNANE Z SEKTORA KAPITAŁOWEGO:**

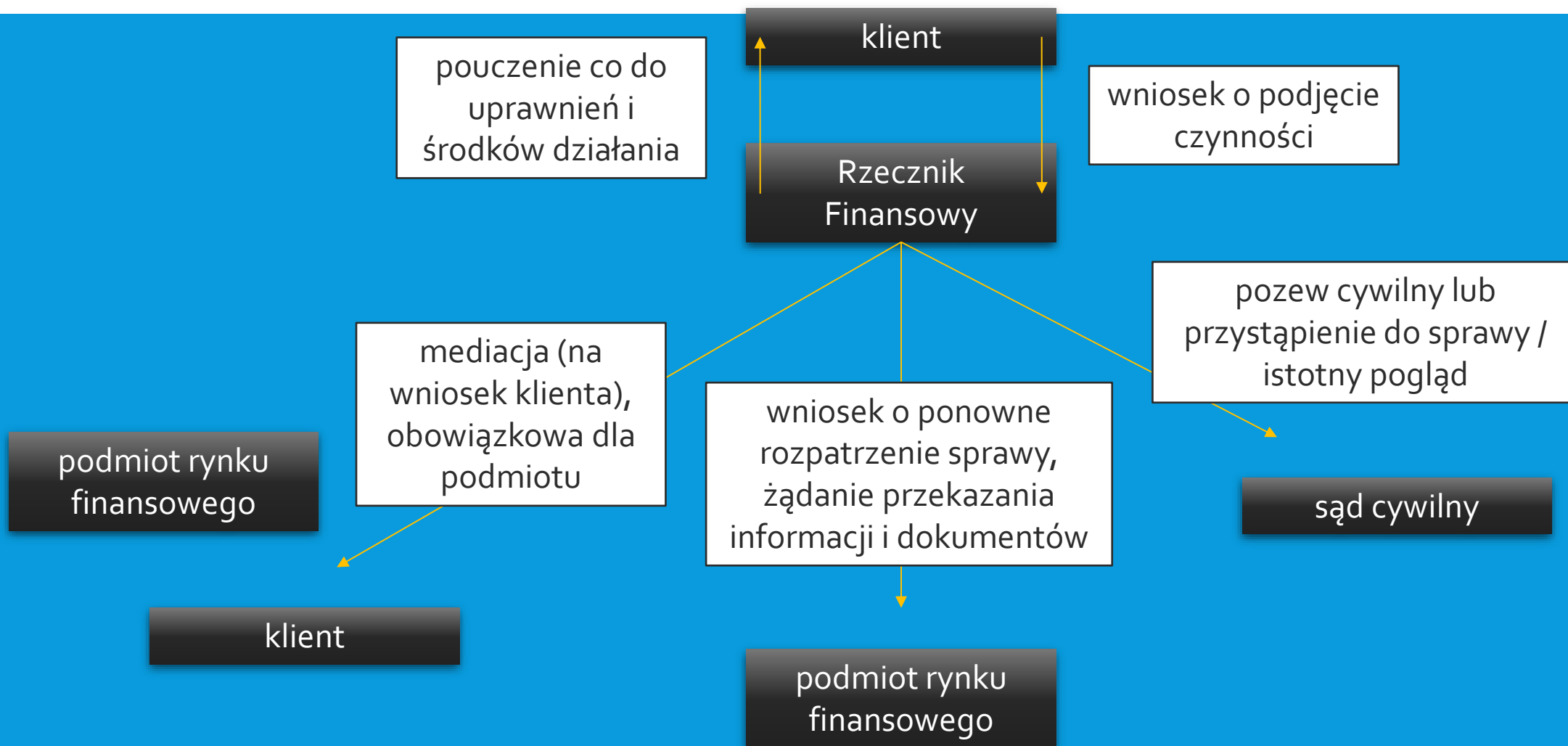
- ✓ odpowiedzialność za wykonane zlecenia
- ✓ odpowiedzialność za usługi doradztwo



# POMOC RF - TRYB REKLAMACYJNY



# TRYB POSTĘPOWANIA U RZECZNIKA FINANSOWEGO





BIURO RZECZNIKA FINANSOWEGO  
UL. NOWOGRODZKA 47A  
00-695 WARSZAWA



E-MAIL: [SEKRETARIAT.DAL@RF.GOV.PL](mailto:SEKRETARIAT.DAL@RF.GOV.PL)

# ZAPRASZAMY DO KONTAKTU